BỘ CÔNG THƯƠNG **CỤC HOÁ CHẤT**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:3168 /HC-QLHC V/v xử lý lỗi trên hệ thống Cổng thông tin một cửa quốc gia	*Hà Nội, ngày 19 tháng 11 năm 2026*

Kính gửi:
- Cục Hải quan - Bộ Tài chính;
- Cục Khoa học, Công nghệ và Chuyển đổi số - Bộ Công Thương.

Từ ngày 09 tháng 11 năm 2026 đến nay, trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính cấp Giấy phép xuất khẩu, nhập khẩu tiền chất thuốc nổ trên Cổng thông tin một cửa quốc gia, Cục Hóa chất gặp lỗi hệ thống với thông báo "Lỗi trong quá trình lưu hồ sơ sang VNSW", dẫn đến việc không thể hoàn tất thao tác xử lý hồ sơ trên hệ thống.

Ngay sau khi phát hiện sự cố, Cục Hóa chất đã trao đổi với Cục Khoa học, Công nghệ và Chuyển đổi số để phối hợp xử lý. Cục Khoa học, Công nghệ và Chuyển đổi số đã trao đổi với Cục Hải quan về sự cố nêu trên; tuy nhiên, đến nay lỗi hệ thống vẫn chưa được khắc phục, ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết thủ tục hành chính, gây khó khăn cho doanh nghiệp trong việc thực hiện thủ tục xuất khẩu, nhập khẩu tiền chất thuốc nổ.

Để bảo đảm việc giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện thông suốt, Cục Hóa chất đề nghị Cục Hải quan và Cục Khoa học, Công nghệ và Chuyển đổi số phối hợp kiểm tra, xác định nguyên nhân và khẩn trương khắc phục lỗi nêu trên, bảo đảm hệ thống hoạt động ổn định, đáp ứng yêu cầu tiếp nhận, xử lý hồ sơ cấp Giấy phép xuất khẩu, nhập khẩu tiền chất thuốc nổ.

Cục Hóa chất trân trọng cảm ơn sự phối hợp của Quý Cục./.

Nơi nhận: - Như trên; - Website Cục Hóa chất (để đăng); - Lưu: VT, QLHC.	**CỤC TRƯỞNG** CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM CỤC HÓA CHẤT BỘ CÔNG THƯƠNG **Phùng Mạnh Ngọc**